

Syarat dan Ketentuan Penggunaan Situs Web

A. Mohon Diperhatikan

1. PT Indonusa Bara Sejahtera ("**IBS**" atau "**Penyelenggara**") adalah badan hukum Indonesia yang menyediakan, mengelola, dan mengoperasikan Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi ("**LPBBTI**") secara konvensional.
2. IBS sebagai perusahaan penyelenggara LPBBTI yang telah berizin dan diawasi oleh di Otoritas Jasa Keuangan ("**OJK**") dengan Surat Tanda Berizin Nomor KEP-19/D.05/2020 sehingga pelaksanaan kegiatan usaha IBS telah diawasi secara ketat oleh OJK berdasarkan Peraturan OJK Nomor 40 tahun 2024 tentang Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi termasuk setiap peraturan pelaksanaannya dan perubahannya (apabila ada) ("**POJK LPBBTI**") serta tunduk kepada peraturan perundang-undangan yang terkait dengan LPBBTI dan peraturan perundang-undangan yang berlaku lainnya.
3. LPBBTI yang diselenggarakan oleh IBS adalah penyelenggaraan layanan jasa keuangan untuk mempertemukan Pemberi Dana dengan Penerima Dana (Pemberi Dana dan Penerima Dana secara bersama-sama disebut sebagai "**Pengguna**") dalam melakukan pendanaan konvensional secara langsung melalui sistem elektronik dengan menggunakan internet.
4. Risiko kredit atau gagal bayar ditanggung sepenuhnya oleh Pemberi Dana. Tidak ada lembaga atau otoritas negara yang bertanggung jawab atas risiko gagal bayar ini. Penyelenggara bertanggung jawab dalam hal terjadi kelalaian atau kesalahan yang disebabkan oleh Penyelenggara dan menimbulkan kerugian bagi Pemberi Dana.
5. Penyelenggara dengan persetujuan dari masing-masing Pengguna berhak mengakses, memperoleh, menyimpan, mengelola, memproses dan/atau menggunakan data pribadi Pengguna ("**Pemanfaatan Data**") pada atau di dalam benda, perangkat elektronik (termasuk smartphone atau telepon seluler), perangkat keras (hardware) maupun lunak (software), dokumen elektronik, aplikasi atau sistem elektronik milik Pengguna atau yang dikuasai Pengguna, sesuai dengan ketentuan dan prosedur yang diatur dalam Pemberitahuan Privasi milik Penyelenggara.
6. Penyelenggara hanya dapat mengakses kamera, lokasi, dan mikrofon pada gawai milik Pengguna.
7. Pemberi Dana yang belum memiliki pengetahuan dan pengalaman pendanaan bersama, disarankan untuk tidak menggunakan layanan ini.
8. Penerima Dana harus mempertimbangkan tingkat bunga pinjaman dan biaya lainnya sesuai dengan kemampuannya dalam melunasi pendanaan.
9. Setiap kecurangan tercatat secara digital di dunia maya dan dapat diketahui masyarakat luas di media sosial.
10. Calon Pengguna harus membaca dan memahami informasi ini sebelum keputusan sebagai Pemberi Dana maupun Penerima Dana. Penerima Dana wajib memberikan persetujuan kepada Syarat dan Ketentuan yang berlaku pada setiap produk fasilitas

pendanaan yang relevan agar dapat berpartisipasi dan menerima layanan pendanaan bersama dari Penyelenggara. Penerima Dana selanjutnya harus memahami transaksi dan isi perjanjian LPBBTI, termasuk batas atas fasilitas pendanaan disesuaikan dengan kemampuan Penerima Dana dalam melakukan transaksi.

11. Pemerintah yaitu dalam hal ini OJK, tidak bertanggung jawab atas setiap pelanggaran atau ketidakpatuhan oleh Pengguna, baik Pemberi Dana maupun Penerima Dana (baik karena kesengajaan atau kelalaian Pengguna) terhadap ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku maupun kesepakatan atau perikatan antara Penyelenggara, Pemberi Dana dan Penerima Dana.
12. Setiap transaksi pembiayaan dan kegiatan pendanaan bersama atau pelaksanaan kesepakatan mengenai pendanaan bersama antara atau yang melibatkan Penyelenggara, Pemberi Dana dan/atau Penerima Dana wajib dilakukan melalui rekening escrow (*escrow account*) apabila transaksi pembiayaan antara Penyelenggara dan Pemberi Dana dan rekening virtual (*virtual account*) apabila kegiatan pendanaan bersama antara Penyelenggara dan Penerima Dana sebagaimana yang diwajibkan berdasarkan POJK LPBBTI dan pelanggaran atau ketidakpatuhan terhadap ketentuan tersebut merupakan bukti telah terjadinya pelanggaran hukum oleh Penyelenggara sehingga Penyelenggara wajib bertanggung jawab kepada masing-masing Pengguna sebagai akibat langsung dari pelanggaran hukum tersebut di atas tanpa mengurangi hak Pengguna yang menderita kerugian menurut Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.
13. Pengguna menjamin keaslian seluruh dokumen yang disampaikan. Atas setiap pemalsuan dokumen atau tindak pidana lain yang dilakukan oleh Pengguna, Penyelenggara dapat melakukan upaya hukum termasuk memproses tindakan yang dimaksud kepada pihak yang berwenang.
14. Penyelenggara tidak mengenakan biaya apapun kepada Pengguna atas pelayanan pengaduan.
15. Penyelenggara menyampaikan prosedur penyelesaian dan penagihan kepada Pemberi Dana dan Penerima Dana dalam hal terjadi wanprestasi Pendanaan yang dilakukan oleh Penerima Dana.

B. Ketentuan Penggunaan Situs Web

1. Persyaratan ini (dan seluruh dokumen yang terkait dengan hal tersebut) menerangkan kepada Anda, sebagai Pengguna (yang selanjutnya akan disebut "**Anda**") tentang persyaratan penggunaan situs www.ovofinansial.com ("**Situs Web**"), baik sebagai Pengguna yang merupakan pengunjung atau sebagai anggota terdaftar pada Situs Web. Situs Web ini dioperasikan oleh PT Indonusa Bara Sejahtera (yang selanjutnya disebut dengan "**Kami**").
2. Bacalah persyaratan penggunaan ini dengan baik sebelum Anda menggunakan Situs Web Kami. Dengan menggunakan Situs Web Kami, berarti Anda telah menyetujui seluruh penafian, persyaratan dan ketentuan penggunaan (selanjutnya disebut dengan "Persyaratan") Situs Web ini. Jika Anda tidak menyetujuinya, maka sebaiknya sesegera

mungkin keluar dari Situs Web ini dan menahan diri untuk tidak menggunakan Situs Web ini kembali.

C. Informasi Tentang Kami

1. Kami terdaftar dengan nama PT Indonusa Bara Sejahtera di Negara Republik Indonesia dan telah mendaftarkan kantor Kami yang berada di South Quarter, Tower B, Lantai 20 Unit G & H, Jl. R.A. Kartini Kav. 8, Kelurahan Cilandak Barat, Kecamatan Cilandak, Jakarta Selatan 12430.

D. Pengguna Situs Web

1. Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas penggunaan Situs Web ini baik bila Anda mengakses Situs Web Kami melalui perangkat komputer (termasuk akses dari telepon genggam). Dengan mengakses Situs Web ini, siapa saja yang menggunakan perangkat komputer Anda setuju untuk terikat dengan persyaratan Kami. Anda bertanggung jawab untuk memastikan semua orang yang mengakses Situs Web Kami melalui koneksi internet dan menggunakan perangkat komputer Anda, mengetahui dan mematuhi persyaratan Kami.
2. Situs Web ini ditujukan untuk digunakan bagi Anda yang berusia 18 tahun atau lebih dan mengaksesnya dari Negara Republik Indonesia. Kami tidak dapat menjamin bahwa informasi yang berada pada Situs Web ini memenuhi atau sesuai dengan peraturan di luar Republik Indonesia.
3. Untuk terdaftar pada Situs Web Kami, atau mengajukan pinjaman kepada Kami, Anda harus berusia 18 - 65 tahun. Anda harus memastikan bahwa rincian informasi yang Anda berikan, baik pada saat registrasi maupun pendaftaran atau kapan saja saat Anda mengakses Situs Web Kami, haruslah akurat dan lengkap. Anda harus segera menginformasikan kepada Kami jika ada perubahan dengan cara memperbaharui rincian data pribadi Anda.
4. Anda menyetujui bahwa Anda tidak akan secara tak sengaja mengirimkan virus atau apapun yang akan merusak Situs Web Kami. Anda tidak diperkenankan untuk menggunakan program, perangkat atau *software* otomatis untuk mengganggu atau berusaha mengganggu sistem yang bekerja pada Situs Web ini. Anda juga tidak diizinkan untuk menguraikan, mendekompile, membongkar, atau merekayasa balik setiap bagian dari perangkat lunak yang menyusun atau bagaimanapun membentuk Situs Web ini.

E. Pengaksesan Situs Web

1. Akses pada Situs Web ini diizinkan dengan persyaratan sementara, dan Kami berhak untuk memodifikasi atau mengubah layanan yang Kami sediakan di Situs Web ini tanpa pemberitahuan (lihat di bawah). Kami tidak memberikan jaminan jika karena alasan atau sebab apapun Situs Web menjadi tidak tersedia setiap saat atau selama beberapa waktu.
2. Adakalanya Kami melarang akses pada sebagian, atau keseluruhan Situs Web bagi beberapa Pengguna yang telah terdaftar.
3. Jika Anda memilih, atau telah disediakan, *password* atau informasi apapun sebagai bagian dari prosedur keamanan, maka Anda harus menyimpan informasi rahasia tersebut, dan tidak boleh mengungkapkannya kepada pihak ketiga. Kami memiliki hak untuk menonaktifkan *password* Pengguna, meskipun Anda telah menunjuk atau ditunjuk oleh Kami, setiap saat, jika menurut Kami Anda telah gagal untuk mematuhi mana saja ketentuan dari persyaratan ini.

F. Situs Web Pihak Ketiga

1. Situs Web ini adakalanya terkait dengan Situs Web lain. Keterkaitan tersebut di luar kendali dan tanggung jawab Kami. Kami tidak menjamin atas keabsahan isi atau ketersediaan situs terkait yang tidak dioperasikan oleh Kami serta Kami tidak mengindikasikan kepercayaan atau persetujuan atas situs terkait. Untuk itu, Anda sebaiknya selalu merujuk kepada syarat dan ketentuan yang ada pada situs terkait sebelum Anda menggunakan situs tersebut dan ajukanlah pertanyaan atau komentar Anda langsung kepada penyedia situs web tersebut.
2. Anda tidak diizinkan (dan juga Anda tidak diizinkan membantu orang lain) untuk membuat *link* dari Situs Web Anda ke Situs Web Kami (dengan cara apapun) tanpa persetujuan tertulis, yang Kami bisa berikan atau tolak sesuai dengan kebijakan Kami. Anda tidak diizinkan untuk membuat tautan langsung (*hot link*) terhadap konten atau gambar tanpa izin tertulis dari Kami terlebih dahulu.

G. Surat Elektronik Internet

1. Pesan yang disampaikan melalui koneksi internet tidak dapat dijamin sepenuhnya keamanannya, dan bisa saja tertahan, hilang atau mengalami perubahan. Kami tidak bertanggung jawab atas pesan yang hilang, diubah oleh pihak ketiga, atau tertahan dan Kami tidak bertanggung jawab secara material kepada Anda atau siapa saja atas kerusakan atau hal lainnya sehubungan dengan pesan yang dikirim oleh Anda kepada Kami atau Kami kepada Anda melalui koneksi internet.

2. Situs Web ini menggunakan *cookie*, yang harus Anda setuju penggunaannya untuk menikmati fungsionalitas penuh dari Situs Web ini. *Cookie* adalah *file* yang digunakan oleh *server* Kami untuk mengidentifikasi komputer Anda. *Cookie* yang Kami gunakan akan merekam bagian mana dari Situs Web ini yang Anda kunjungi dan berapa lama. Anda berhak untuk menolak penggunaan *cookie* dengan cara mengkonfigurasi web jelajah Anda. Mohon untuk diingat, bahwa konfigurasi tersebut bisa saja mengganggu beberapa fungsi dari Situs Web ini. Untuk informasi lebih lanjut terkait penggunaan *cookie* ini, silahkan melihat bagian Pemberitahuan Privasi kami.

H. Hak Kekayaan Intelektual

1. Situs Web ini dimiliki oleh PT Indonusa Bara Sejahtera. Apapun dan seluruh hak kekayaan intelektual dalam Situs Web ini termasuk, namun tidak terbatas, pada hak cipta, dan hak basis, data serta seluruh logo atau merek dagang (apakah terdaftar ataupun tidak) menjadi milik dan properti tetap dari PT Indonusa Bara Sejahtera (atau lisensi pihak ketiga yang dipakai) sampai kapan pun juga.
2. Anda diperbolehkan untuk melihat dan menyalin-cetak di atas kertas sehubungan dengan isi yang disediakan Situs Web, namun:
 - A. Seluruh dan salinan tersebut merupakan hak kekayaan intelektual dari PT Indonusa Bara Sejahtera dan pihak ketiga yang Kami berikan lisensi.
 - B. Anda tidak mengubah dengan cara apapun salinan kertas dari bahan-bahan yang telah dicetak, termasuk penghapusan segala hak cipta atau kepemilikan lainnya yang terkandung di Situs Web.
3. Anda setuju tidak akan menggunakan bagian manapun dari Situs Web ini untuk:
 - A. Menyelipkan atau dengan sengaja atau tidak sengaja menularkan atau menyebarkan virus, *worm*, *trojan horse*, *time bomb*, *trap door* atau kode komputer, berkas, atau program atau membuat permintaan berulang yang dirancang untuk mengganggu, merusak atau membatasi fungsi dari perangkat lunak, atau perangkat keras komputer, atau peralatan telekomunikasi, atau untuk mengurangi kualitas, mengganggu tampilan dari, atau merusak fungsi Situs Web ini.
 - B. Mengunggah, memasang, mengirimkan surel atau sebaliknya menerima, atau menempelkan tautan pada konten apapun yang memfasilitasi peretasan data.
 - C. Meretas apapun yang menjadi bagian dari Situs Web ini.
 - D. Mengunggah, mengirimkan surel, atau mengirimkan tautan kepada konten mana saja yang melanggar hak kekayaan intelektual dari pihak ketiga.
 - E. Mengelakkan atau mencoba mengelakkan, cara pengamanan apapun dari Situs Web.
 - F. Mengizinkan pihak ketiga manapun untuk melakukan semua hal diatas.

- G. Jika Anda menggunakan konten dari Situs Web ini namun gagal memenuhi persyaratan-persyaratan ini, maka hak Anda untuk menggunakan Situs Web ini akan langsung hilang.
- H. Tidak ada tautan dari situs lain pada Situs Web ini yang mungkin masuk tanpa izin tertulis dari Kami terlebih dahulu. Anda tidak berhak memberi nama memodifikasi, atau membagikan kembali konten dari Situs Web ini.

I. Pelindungan Data Pribadi

Sehubungan dengan pemrosesan terhadap Data Pribadi Anda sebagai hasil dari interaksi Anda dengan Situs Web ini, Anda dengan ini mengetahui, memahami dan menyetujui pemrosesan atas Data Pribadi Anda tersebut Kami selenggarakan sesuai dengan [Pemberitahuan Privasi OVO Finansial](#). Oleh karena itu, mohon baca ketentuan dalam Pemberitahuan Privasi OVO Finansial ini dengan seksama.

J. Penafian dan Pembatasan (*Liability*)

1. Kami telah mengambil langkah yang bertanggung jawab untuk memastikan keakuratan, ketepatan, kebenaran dan kelengkapan informasi dari Situs Web ini. Namun, bagaimanapun juga, informasi yang ada pada Situs Web ini, dan disebut dengan “sebagaimana yang ada” atau “sebagaimana arti” hanya merupakan dasar, dan Kami tidak memberikan jaminan atau mewakili apapun, meskipun hal tersebut terlihat jelas atau tersirat.
2. Penggunaan dari Situs Web ini dan informasi yang terkandung didalamnya adalah tanggung jawab risiko Anda sendiri. Kami tidak menjamin kehilangan atau kerusakan, apakah langsung atau tidak langsung, sebagai akibat atau sebaliknya, yang mungkin membuat Anda kesulitan untuk menggunakan Situs Web ini; termasuk, namun tidak terbatas pada layanan komputer, atau kegagalan sistem, akses yang tertunda, atau terganggu, data yang tidak terkirim atau salah pengiriman virus komputer, atau komponen lain yang merusak, melanggar keamanan, atau sistem tak bertanggung jawab yang berasal dari datangnya "peretas" atau sebaliknya, atau kepercayaan Anda pada informasi yang ada pada Situs Web ini.
3. Kami tidak mewakili atau menjamin Situs Web ini selalu tersedia dan memenuhi kebutuhan Anda, seperti terganggunya akses, tidak akan adanya penundaan, kegagalan, *error* atau penghilangan atau kehilangan dari informasi yang dikirimkan; tidak akan ada virus atau kontaminasi atau hal-hal yang merusak, tidak akan terkirim atau tidak akan ada kerusakan pada sistem komputer Anda. Anda bertanggung jawab sendiri untuk perlindungan yang sesuai atas data dan atau peralatan, dan untuk

mengambil tindakan yang bertanggung jawab dan sesuai sebagai pencegahan dan memindai virus komputer atau hal-hal perusak lainnya.

4. Kami tidak membuat pernyataan atau jaminan terkait dengan keakuratan, fungsi, tampilan perangkat lunak dari pihak ketiga manapun yang mungkin digunakan untuk koneksi pada Situs Web ini.

K. Hukum yang Berlaku

1. Persyaratan ini ditentukan dan diterjemahkan sesuai dengan peraturan pemerintah Republik Indonesia. Pihak-pihak terkait dengan ini tunduk kepada prosedur penyelesaian sengketa yang diselenggarakan melalui pengadilan di setiap yurisdiksi yang kompeten seperti yang Kami dapat tentukan sewaktu-waktu atau di luar pengadilan. Apabila memilih prosedur penyelesaian sengketa di luar pengadilan, maka pihak-pihak terkait tunduk kepada prosedur penyelesaian sengketa yang diselenggarakan oleh Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Otoritas Jasa Keuangan (LAPS OJK) atau prosedur penyelesaian sengketa lainnya sebagaimana yang telah disepakati sebelumnya antara Anda dengan OVO Finansial di dalam perjanjian pinjam meminjam yang relevan.

L. Pelepasan

1. Kegagalan Kami untuk menggunakan atau menunda dalam melaksanakan hak, kekuasaan atau hak istimewa berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini bukanlah sebuah pengabaian; begitu juga terhalangnya salah satu atau sebagian dari hak, kekuasaan atau hak istimewa manapun atau penggunaannya.